



Introducción

HorKonpon es una herramienta que **Kubbit** ha puesto a disposición de los ciudadanos de cualquier municipio para que puedan informar a su ayuntamiento sobre desperfectos o sugerencias de mejora en la vía pública de forma inmediata y sin moverse del sitio.

Un ciudadano lo único que debe hacer es sacar una foto que refleje el problema y enviarlo. Gracias a la localización GPS del dispositivo móvil, el aviso será notificado en el ayuntamiento correspondiente.

Los ayuntamientos por su parte, no necesitan realizar ningún cambio en sus sistemas: recibirán toda la información con posición geográfica exacta en su buzón de sugerencias en forma de correo electrónico.

No hace falta que el ayuntamiento se adhiera a ningún servicio, la aplicación se puede usar ya desde cualquier municipio, sin excepciones.



Ejemplo de notificación

HorKonpon es un proyecto impulsado inicialmente por los ayuntamientos de **Pasaia**, **Erreterria** y **Hernani** para uso propio, y ha sido posteriormente ampliado por **Kubbit** para que sea funcional desde cualquier municipio sin necesidad de realizar instalaciones costosas ni cambios en los sistemas de los ayuntamientos.

Características

- No requiere instalación en el ayuntamiento, es ya funcional en todos los municipios.
- Las notificaciones se enviarán al buzón de correo principal del ayuntamiento, o a cualquier otro que se nos indique (permite el envío a más de un buzón a la vez).
- Se pueden recibir las notificaciones en diferentes formatos:
 - El formato básico (correo electrónico) es completamente gratuito.
 - PDF como parte de trabajo para imprimir y entregar a los técnicos del ayuntamiento.
 - Se puede integrar con cualquier sistema de gestión usado por el ayuntamiento, gracias al API de integración.

Para técnicos del Ayuntamiento

Son varios los ayuntamientos que lo usan para sus propios técnicos (mantenimiento urbano, municipales, etc.), como forma de capturar de forma sencilla e inmediata problemas en la vía pública.

Se puede solicitar una versión personalizada para trabajadores adaptada a las necesidades específicas del ayuntamiento (nuevos campos, no obligatoriedad de GPS para uso dentro de edificios, etc.).

Software libre

HorKonpon es un proyecto publicado bajo licencia libre “*Licencia Pública General de GNU 2*” (GPLv2).